



Bedienungsanleitung

Team Österreich Lebensretter

Version vom **25.07.2018**
Ersetzt die Version vom 17.05.2018



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

Aus Liebe zum Menschen.

Inhaltsverzeichnis

Team Österreich Lebensretter – worum geht es.....	3
Registrieren bei Team Österreich.....	4
Einstiegsmaske:	5
Welche Nachweise sind zur Freischaltung als TÖL notwendig?	6
Menüpunkt „Meine Dokumente“ in der TÖ-Datenbank	7
Dokumente Hochladen vom PC aus:	7
Dokumente Hochladen vom Smartphone (ohne TÖL-App)	8
Dokumente Hochladen direkt aus der TÖL-App	8
Team Österreich Lebensretter App installieren.	9
Voraussetzungen.....	9
Wie funktioniert die Ortung?.....	10
Anmeldevorgang in der Team Österreich Lebensretter App.	11
Nützliche Funktionen in der Team Österreich Datenbank.....	13
Smartphones anzeigen und löschen.....	13
Dokumente löschen.....	13
Anhang	14
Muster für Freigabedokumente	14

Team Österreich Lebensretter – worum geht es

In Österreich erleiden Jahr für Jahr ca. 10.000 Menschen außerhalb eines Krankenhauses einen Atem-Kreislaufstillstand, nur jeder zehnte überlebt. Der Grund: Nur selten wird rechtzeitig mit einer Herzdruckmassage begonnen. Zwar befinden sich hilfsbereite Menschen oftmals in der Nähe, hören aber die Hilferufe nicht. Mithilfe unseres Projektes „Team Österreich Lebensretter“ soll sich das in Zukunft ändern, indem Ersthelfer in der Nähe über eine App alarmiert werden können.

Team Österreich Lebensretter: Ein Team der Hilfsbereiten

Ersthelfer, die ihr Erste Hilfe-Wissen für andere einsetzen wollen, fassen wir im „Team Österreich Lebensretter“ zusammen. Die Teammitglieder installieren sich eine App auf ihrem Smartphone, über die sie Notrufe aus ihrer Umgebung empfangen können. Geht ein Hilferuf ein, können die Ersthelfer sofort zum Notfallort laufen und mit der Herzdruckmassage beginnen.

Wer kann mitmachen?

- Du besitzt ein Smartphone (Android, iOS).
- Du bist aktive/r Sanitäter/in mit aufrechter Tätigkeitsberechtigung nach Sanitätärgesetz (SanG.) oder
- du bist (Not-)Arzt/(Not-)Ärztin oder kommst aus den Reihen des aktiven Intensivpflegepersonals oder
- dein 16-Stunden-Erste Hilfe-Kurs oder deine Erste-Hilfe-Auffrischung ist nicht länger als zwei Jahre her und du wohnst in Wien, Niederösterreich oder Burgenland*)

**) Sollte dein 16 Stunden Erste Hilfe-Kurs länger als zwei Jahre zurückliegen, dann melde dich zu einem Erste Hilfe-Kurs an.*

Wo ist das System bereits in Betrieb?

Das System ist derzeit in Wien, Niederösterreich, Burgenland und Tirol im Betrieb. Für Salzburg und Oberösterreich laufen die Vorbereitungen zur Anbindung – wir gehen von einer Inbetriebnahme noch im Jahr 2018 aus.

Wir bauen das System aber rasch weiter aus und informieren dich laufend über den Ausbaustand.

Was mache ich, wenn ich nicht in einem Gebiet wohne, wo das System bereits in Betrieb ist?

Du kannst dich trotzdem anmelden, wir melden uns bei dir, wenn das System in deiner Region in Betrieb ist.

Warum wird das System nicht sofort in ganz Österreich aktiviert?

Um dich alarmieren zu können, muss das System an eine Leitstelle angebunden werden. Diese Arbeiten erfolgen Schritt für Schritt und dauern einige Zeit.

Registrieren bei Team Österreich

Um bei Team-Österreich-Lebensretter mitmachen zu können, musst du dich zuerst bei Team Österreich unter www.teamoesterreich.at registrieren. Du kannst das natürlich auch machen, wenn du die Team-Österreich-Lebensretter-App bereits installiert hast.

Der Registrierungsprozess ist selbsterklärend.

Am Ende des Anmeldeprozesses erhältst du ein SMS mit einem Aktivierungscode, mit dem du die Registrierung abschließt.

Derzeit ist die Registrierung nur über einen WEB-Browser möglich, kann aber auch auf dem Smartphone durchgeführt werden. Ab Mitte 2018 wird es eine eigene Team-Österreich-App geben, die den Anmeldeprozess am Smartphone vereinfachen wird.

Auf den nachfolgenden Seiten findest du eine genaue Anleitung, was du machen musst, damit du als Team Österreich Lebensretter mitmachen und freigeschaltet werden kannst.



Hitradio Ö3 und das Rote Kreuz suchen Menschen, die anpacken.

Anmeldung

[Passwort vergessen?](#)

[Mitglied werden ...](#)

[Login ...](#)

Ich will ins Team Österreich!

Hier brauchen wir die wesentlichen Informationen, um mit dir in Kontakt zu kommen. Da wir dir im Anschluss einen Freischaltcode auf dein Handy schicken, überprüfe bitte zuvor, ob du das Handy auch mit hast.

Anrede	<input type="text"/>
Titel	<input type="text"/>
Vorname	<input type="text"/>
Nachname	<input type="text"/>
Mobil-Nummer	<input type="text"/> z.B. 43 664 1234567 <small>Nach der Änderung schicken wir dir einen Freischaltcode per SMS an die neue Handynummer.</small>
E-Mail-Adresse	<input type="text"/>
Gewünschter AnmeldeName	<input type="text"/>
Passwort wählen	<input type="password"/>
Passwort wiederholen	<input type="password"/>

Ja, ich will beim Team Österreich mitmachen!

Bitte überprüfe deine Eingaben und lies die folgenden Teilnahmebedingungen:

Unser Ziel im Team Österreich ist es, die Hilfsbereitschaft in Österreich bei Katastrophen und anderen Ereignissen für deren Betroffene nutzbar und verfügbar zu machen - in dem Ausmaß, in dem die Hilfe vor Ort benötigt wird. Für das Team Österreich suchen Hitradio Ö3 und das Rote Kreuz die Träger der Aktion, Menschen, die anpacken.

Um beim Team Österreich dabei zu sein, musst du ...

- in Österreich leben
- älter als 14 Jahre sein
- ein funktionierendes Mobiltelefon haben, mit dem du unsere (Alarm-) SMS empfangen kannst
- eine aktive E-Mail-Adresse haben, unter der du Details zu eventuellen Einsätzen empfangen kannst
- alle Daten, die wir brauchen, um dich zu identifizieren und zu alarmieren online selbst eingeben
- einem Einübungstraining in Katastrophenteams beim Roten Kreuz besuchen (vgl. unten noch in den Wochen nach deiner Anmeldung dazu ein)

Wenn du beim Team Österreich bist, heißt das, dass du ...

- einen wöchentlichen Beitrag dazu leistest, dass wir alle sicher sind
- deine persönliche Bereitschaft erweist, bei Katastrophen und anderen Ereignissen freiwillig und unentgeltlich zu helfen
- deine Daten regelmäßig bzw. wenn sie sich ändern aktuell hast, damit wir dich auch alarmieren können, wenn Österreich dich braucht
- keine weiteren Verpflichtungen uns gegenüber eingetrag

Klicke auf "Ich stimme zu", um die oben stehenden Teilnahmebedingungen anzunehmen und mit der Anmeldung weiterzumachen.

Einstiegsmaske:

Wenn du dich anmeldest und bist bereits als Team Österreich Mitglied (TÖM) registriert, dann siehst du folgende Einstiegsmaske:



Hitradio Ö3 und das Rote Kreuz suchen Menschen, die anpacken.

Meine Daten

- 1. Stammdaten
- 2. Was ich tun will ...
- 3. Für den Einsatz ...
- 4. Ich kann / habe ...
- 5. Datenschutz

Ich war dabei ...

- Auszeit nehmen
- Meine Nachrichten
- Meine Dokumente

Anmeldung

- Passwort ändern
- Ausloggen

Stammdaten

Im ersten Formular musst du deine Stammdaten angeben. Deinen Namen kennen wir ja noch von der Anmeldung. Wir brauchen aber auch noch dein Geburtsdatum, deinen Geburtsort und deine Staatsbürgerschaft. Deine Adresse ist ebenso wichtig, damit wir dich auch per Post erreichen können. Natürlich kannst du, wenn du magst auch mehrere Adressen erfassen. Weitere Erreichbarkeiten neben dem Mobiltelefon kannst du hier auch noch erfassen.

Alle Pflichtfelder, sind mit einem Stern (*) gekennzeichnet.

Meine Daten	
Anrede*	Herr
Titel	
Vorname*	Franz
Nachname*	
SV-Nr. / Geb.datum*	
Geburtsort*	Wien
Staatsbürgerschaft*	österreichisch
Haupt-Erreichbarkeiten*	

Die Menüpunkte „Meine Daten“ stehen dir mit allen Unterpunkten zur Verfügung.

Zum **Team Österreich Lebensretter (TÖL)** kannst du dich im Punkt 2 „Was ich tun will“ anmelden, dies kannst du sowohl im Zuge der Registrierung, aber auch später machen.

Du erhältst nun eine E-Mail an jene E-Mailadresse, die du bei der Registrierung angegeben hast.

In dem E-Mail findest du u.a. einen Aktivierungslink, den du am Smartphone, wo auch die App installiert ist, anklicken musst. Siehe bitte auch in deinem Spam-Ordner nach, falls du das Mail nicht innerhalb einer halben Stunde erhalten hast, da manche E-Mailprogramme automatisierte E-Mails fälschlich als SPAM klassifizieren.

- Meine Daten
- 1. Stammdaten
- 2. Was ich tun will ...
- 3. Für den Einsatz ...
- 4. Ich kann / habe ...
- 5. Datenschutz

- Ich war dabei ...
- Auszeit nehmen
- Meine Nachrichten
- Meine Dokumente
- Meine Apps

- Anmeldung
- Passwort ändern
- Ausloggen

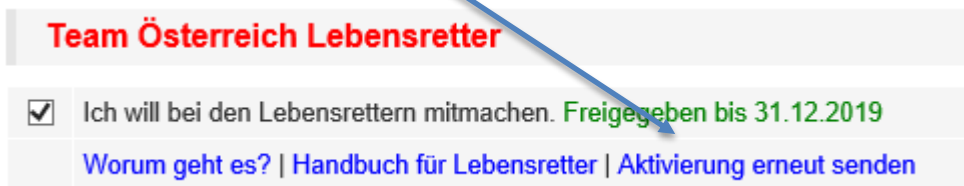
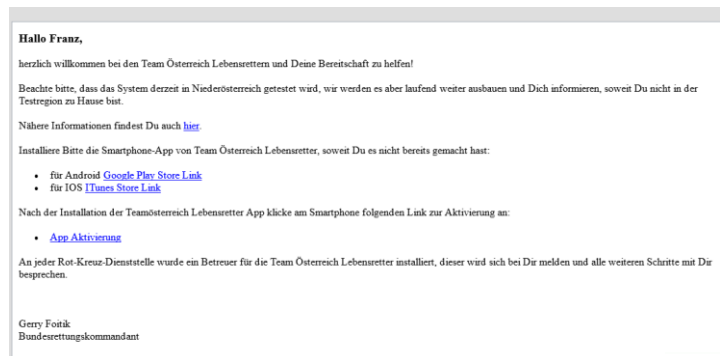
Was ich im Team Österreich tun will

Für den Einsatz ist es für uns wichtig zu wissen, welche Tätigkeiten die einzelnen Mitglieder im Einsatzfall übernehmen können und wollen. Bitte unterhalb die einzelnen Bereiche ankreuzen. Natürlich können diese Daten später jederzeit geändert werden. Bitte die Eingaben am Ende speichern.

Allgemeine Fragen	
<input checked="" type="checkbox"/>	Ich bin bereit, körperliche Arbeit zu leisten.
<input checked="" type="checkbox"/>	Ich bin bereit, eigene fachspezifische Kenntnisse einzubringen.
<input checked="" type="checkbox"/>	Ich bin bereit, auch Aufgaben ohne persönliche Anwesenheit zu erledigen (z.B. online).
<input checked="" type="checkbox"/>	Für die Dauer des Einsatzes besteht die Möglichkeit einer Dienstfreistellung.
<input type="checkbox"/>	Für die Anreise zu einem Einsatz habe ich ein eigenes Fahrzeug.
Team Österreich Crowdtasks	
<input type="checkbox"/>	Ich will bei Crowdtasks mitmachen.
Team Österreich Lebensretter	
<input checked="" type="checkbox"/>	Ich will bei den Lebensrettern mitmachen. Worum geht es? Handbuch für Lebensretter
Team Österreich Tafel	
<input type="checkbox"/>	Ich will bei der Team Österreich Tafel mithelfen.

Das E-Mail sieht wie das wie das Beispiel rechts aus
Hier findest du auch die Links zu den App-Stores von Android und iOS, wo du die App kostenlos herunterladen kannst

Solltest du das Mail dennoch nicht finden, dann kannst du es auch selbst nochmals anfordern.



Der Menüpunkt „Meine Dokumente“ erscheint bei jedem TÖM, welches sich als Team-Österreich-Lebensretter (TÖL) gemeldet hat (Beschreibung auf der nächsten Seite).

Welche Nachweise sind zur Freischaltung als TÖL notwendig?

Die Mitarbeit als TÖL ist unabhängig davon, ob und bei welcher Einsatzorganisation tätig bist. Die Administratoren von Team-Österreich haben keinen Zugriff auf deine Daten der jeweiligen Einsatzorganisation, der du zugehörig bist, daher musst du einige Nachweise selbst erbringen, indem du diese in die TÖ-Datenbank selbst hoch ladest.

1. Wir müssen deine Identität überprüfen, bevor wir dich über einen Einsatz in deiner Nähe informieren können, dazu brauchen wir eine Kopie eines **amtlichen Lichtbildausweises** (Führerscheinkopie oder Reisepasskopie), auf dem dein Foto und dein Name erkennbar ist.
2. Du wirst als TÖL, unabhängig von der Organisation der du zugehörig bist, als Ersthelfer eigenverantwortlich tätig und musst das mit deiner Unterschrift bestätigen. Lade dazu bitte die **Selbsterklärung** von <https://www.teamoesterreich.at/docs/LR-Selbsterklärung.pdf> herunter, drucke das Formular aus, fülle das es aus und unterschreibe dieses. Du kannst die Selbsterklärung aber auch direkt aus der Team-Österreich-Lebensretter-App mit dem Finger unterschreiben (siehe dazu Dokumente Hochladen direkt aus der TÖL-App)
3. Du musst jetzt nur noch selbst nachweisen, dass du eine aufrechte Tätigkeitsberechtigung nach Sanitätergesetz (SanG) besitzt, indem du das entsprechende Dokument hochlädst. In manchen Regionen¹ werden auch TÖL mit 16 Stunden Erste Hilfe Kurs zugelassen. Hier benötigen wir den Nachweis vom letzten Erste Hilfe Kurs oder der letzten EH-Auffrischung, wobei eines von beiden nicht älter als 2 Jahre sein darf.

Notärzte laden als Nachweis die Bestätigung vom letzten Notarztrefresher, Intensivpflegepersonal den Nachweis des letzten Reanimationstrainings hoch.

¹ Derzeit nur in Niederösterreich als Pilotversuch

Du kannst die angeführten Dokumente entweder direkt über den PC in der Datenbank hochladen oder mit der TÖ-Lebensretter-App abfotografieren und direkt aus der App in die Datenbank hochladen.

Erst wenn alle drei Nachweise in der Datenbank vorhanden sind, können wir dich freischalten. Bitte habe Verständnis dafür, dass die Bearbeitung einige Tage dauern kann.

Menüpunkt „Meine Dokumente“ in der TÖ-Datenbank

Dieser Menüpunkt bringt dich in die Maske, wo du ganz einfach deine persönlichen Dokumente für TÖL hochladen kannst.

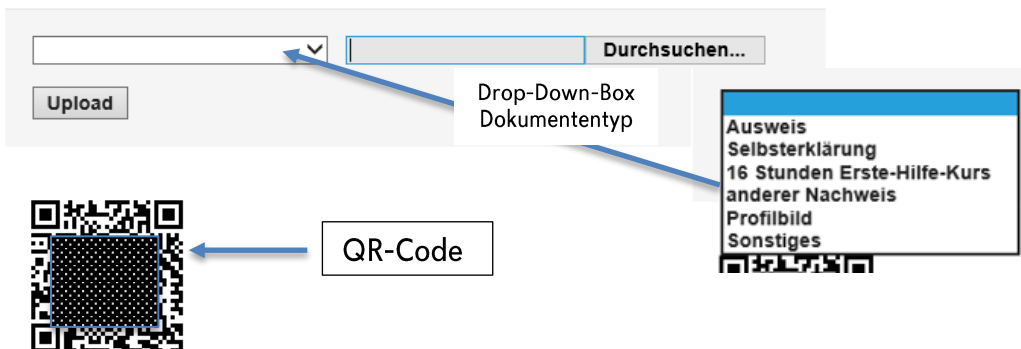


Dokumente

keine Datei ausgewählt!

Name
IMG_20170621_142357922.jpg-B15DBF47.jpg
Mitarbeiterdatenblatt.jpg
Selbsterklärung.JPG

Beispiel von bereits hochgeladenen Dokumenten



Dokumente Hochladen vom PC aus:

- Der Button „Durchsuchen“ öffnet den Date Explorer.
- Wähle das am PC gespeicherte Dokument aus
- Ordne aus der Drop-Down-Box den passenden Dokumententyp zu.
- Drücke den Butten „upload“.

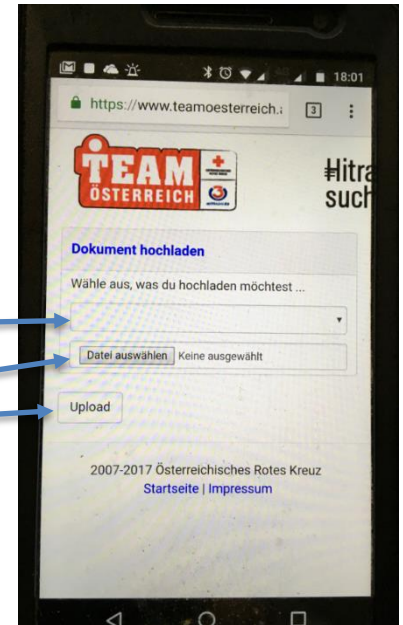
Dokumente Hochladen vom Smartphone (ohne TÖL-App)

Wenn du keinen Scanner zur Verfügung hast, kannst du die Dokumente auch mit deinem Handy fotografieren und hier hochladen.

Der Ablauf ist folgender:


1. Starte die Kamera am Handy und scanne den QR-Code auf der Bildschirmseite am PC (möglicherweise musst du vorher einen QR-Code-Reader auf deinem Handy installieren, wenn die Handykamera diese Funktion noch nicht beherrscht).
2. Wenn der Link vom Handy erkannt wurde, dann öffne diesen und drücke den Knopf Datei auswählen.
3. Wähle den Dokumententyp aus, den du hochladen möchtest
4. Nun kannst du ein auf dem Smartphone gespeichertes Dokument auswählen, oder eines abfotografieren.
5. Drücke danach den Button „upload“.

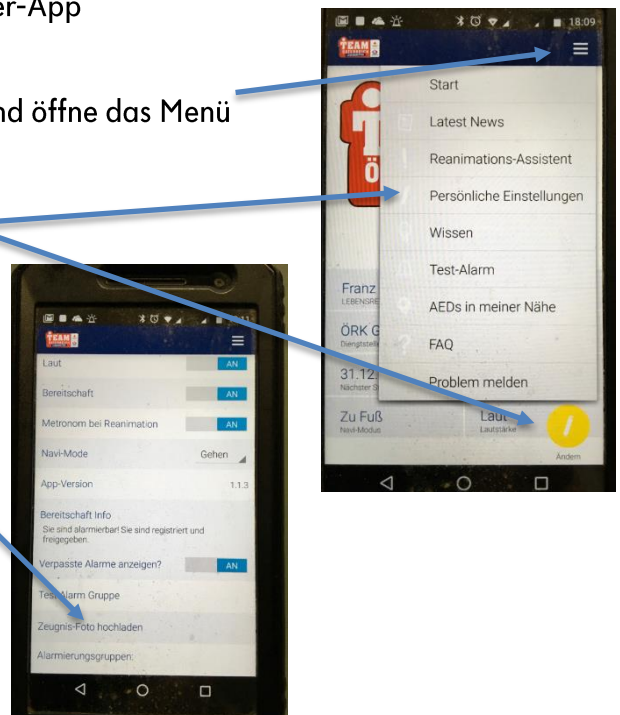
Diesen Vorgang kannst du für jedes Dokument wiederholen, welches du hochladen möchtest.



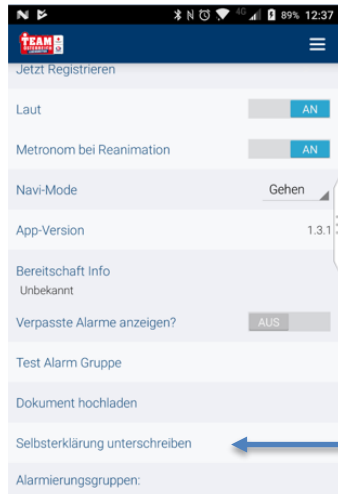
Dokumente Hochladen direkt aus der TÖL-App

Noch einfacher geht es direkt aus der TÖ-Lebensretter-App

1. Drücke auf die Menütaste  in der App und öffne das Menü oder rechts unten auf „Ändern“
2. Drücke auf „persönliche Einstellungen“ und wähle „Zeugnis-Foto“ hochladen aus
3. Wähle den Dokumententyp aus, den du hochladen möchtest
4. Nun kannst du ein auf dem Smartphone gespeichertes Dokument auswählen, oder eines abfotografieren.
5. Drücke danach den Button „upload“



Selbsterklärung in der TÖ-Lebensretter-App unterschreiben



Wenn du keinen Drucker zur Verfügung hast, kannst du die Selbsterklärung auch direkt in der Team-Österreich-Lebensretter-App unterschreiben.

Du findest die Selbsterklärung im Menüpunkt „**Persönliche Einstellungen**“, diese ist bereits mit deinen Daten aus deinem Stammdatensatz vorausgefüllt.

Du findest ganz unten ein Unterschriftenfeld, indem du mit dem Finger oder mit einem Stift unterschreiben kannst.

Danach wird das unterschriebene Dokument als Typ „Selbsterklärung“ direkt in die TÖ-Datenbank als pdf hochgeladen und du kannst es unter meine Dokumente einsehen.

LEBENSRETTER Selbsterklärung

Selbsterklärung

Ich **NAME**
geb. am BIRTHDATE,

erkläre hiermit, dass ich mich körperlich und geistig in der Lage fühle, Wiederbelebungen nach bestem Wissen und Gewissen durchzuführen und dass ich

- einen vor längstens 2 Jahre einen 16-Stunden-Erste-Hilfe-Kurs absolviert habe **und/oder**
- mein letztes Wiederbelebungstraining oder die letzte Auffrischung nicht länger als 2 Jahre zurückliegt, **und/oder**
- ich eine aufrechte Berechtigung nach Sanitättergesetz (SanG) besitze.

Ich nehme zur Kenntnis, dass ich einen erweiterten Hilferuf auf meinem Smartphone nur dann annehme, wenn ich mich auch in der konkreten Situation geistig und körperlich fit fühle. Wenn ich Kenntnis von Patientendaten erhalte, werde ich diese vertraulich behandeln und ausschließlich der betrauten Blaulichtorganisation weitergeben. Das Wohl und die Würde des Patienten werde ich stets beachten. Diese Erklärung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden. Sollte sich mein geistiger und körperlicher Zustand dauerhaft ändern, werde ich meine Rufbereitschaft in der App „Lebensretter“ deaktivieren bzw. die App löschen.

Im Rahmen unterschreiben bitte

Team Österreich Lebensretter App installieren. Voraussetzungen.

Was sind die Voraussetzungen, damit die App auch funktioniert:

- Du besitzt ein Smartphone mit dem Betriebssystem Android (Betriebssystemversion 3.0 oder höher) von Google.
- Du besitzt ein Smartphone mit dem Betriebssystem iOS von Apple.
- Dein Smartphone hat einen aktiven Telefonsim eingelegt, mit dem du auch telefonieren kannst (Dies ist notwendig, damit dich die Leitstelle bei einem Alarm auch telefonisch erreichen kann, bzw. du auch die Leitstelle direkt über die App anrufen kannst).

Suche im Store nach „Team Österreich Lebensretter und installiere die App, soweit du das nicht schon erledigt hast.

Beachte bitte, dass du die Team Österreich Lebensretter App installiert und nicht die Lebensretter App, letztere ist nur in Wien in Betrieb!

- Solltest du beide Apps installiert haben, so entscheide dich bitte für eine der beiden Apps, da die Funktionalität anderenfalls nicht zu 100% garantiert werden kann.
(Solltest du dich auch in Wien aufhalten, so brauchst du nicht die Lebensretter App installieren, du wirst in Wien auch über die Team Österreich Lebensretter App alarmiert!)

Die Team Österreich Lebensretter ist für Android, sowie für Apple in den jeweiligen Stores verfügbar.

Installiere nun die App auf deinem Smartphone, soweit du das noch nicht gemacht hast. Du musst der App erlauben, dass sie die Ortung auf deinem Smartphone einschalten darf, da du sonst keine Alarmierungen bekommen kannst.

Wie funktioniert die Ortung?

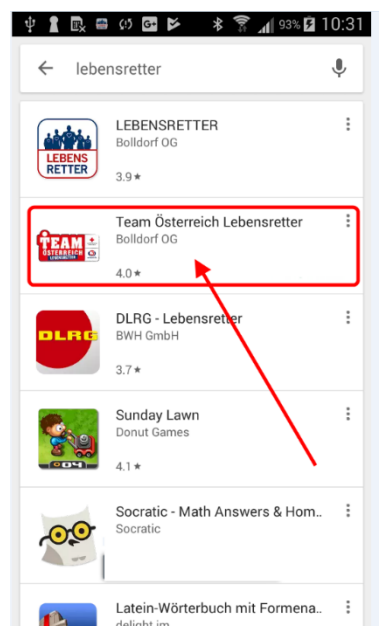
Ganz wesentlich ist, du wirst nicht geortet, solange kein Notfall in deiner Nähe ist UND du den Einsatz nicht angenommen hast!

Wie funktioniert das technisch?

Jedes Smartphone weiß immer wo es sich ungefähr befindet, da es in einem Sendebereich eines Mobilfunksenders eingemeldet ist.

- Im Falle einer Alarmierung wird an alle Team Österreich Lebensretter Apps eine GPS-Punktcoordinate mit einem Radius (in der Regel 400 Meter) geschickt.
- Das Smartphone entscheidet im Hintergrund auf Grund des Mobilfunksenders selbst, ob es sich innerhalb dieses Radius befindet.
- Erst jetzt erhältst du den Alarm und die Anfrage ob du helfen kannst.
- Wenn du die Frage mit JA beantwortest, schaltet die App die Ortung ein und überprüft, ob du dich wirklich innerhalb dieses Radius befindest und sucht zusätzlich jene 3 Team Österreich Lebensretter, die zum Einsatzort den kürzesten Weg haben.
- Falls du ausgewählt wurdest, bekommst du die genaue Einsatzadresse, wobei hier auch sein kann, dass dich die App zum Holen eines in der Nähe befindlichen Defibrillators schickt und erst dann zum Einsatzort.
Ab diesen Zeitpunkt werden deine Daten an die Leitstelle übermittelt und auch deine Position.

Solltest du nicht für den Einsatz ausgewählt werden, so verlassen die Standortdaten **nie** dein Smartphone!



Durch diese Technik ist sichergestellt, dass niemand über deinen Standort Bescheid weiß, solange du keinen Einsatz annimmst.

Du brauchst auch keine Sorge haben, dass diese Technik eine Zeitverzögerung bedeutet, der gesamte Prozess dauert vom Aussenden der Anfrage bis zur Einsatzübermittlung maximal 20 Sekunden!

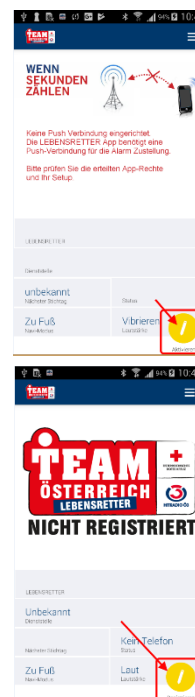
Du kannst jederzeit einen Testalarm auslösen und die Funktionalität überprüfen.

Anmeldevorgang in der Team Österreich Lebensretter App.

Der Anmeldevorgang verknüpft die App mit deinen Daten in der Team Österreich Datenbank, wo du dich noch registrieren musst (oder dich bereits registriert hast).

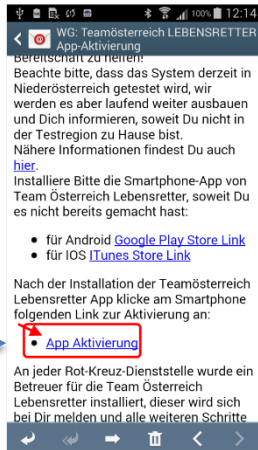
Dazu sind folgende Schritte notwendig:

- 1.) App aktivieren
Nachdem du das gemacht hast, erhältst du eine Push-Nachricht „Lebensretter Registrierung erhalten. Damit wurde deine App dem Alarmierungssystem bekannt gemacht.
- 2.) Registrieren:
Die Anzeige wechselt nun (möglicherweise musst du die App neu starten) und zeigt dir den Team Österreich Lebensretter Schirm
Mit „Registrieren“ verknüpfst du die App mit deinem Team Österreich Profil. Du kommst nun zum Anmeldeschirm von Team Österreich, wenn du noch kein Team Österreich Mitglied bist, dann registriere dich bitte bei Team Österreich, anderenfalls kannst du dich mit deinem Benutzernamen einloggen.
Wie du dich zum Team Österreich Lebensretter anmelden kannst, ist bereits am Anfang dieser Anleitung genau beschrieben.

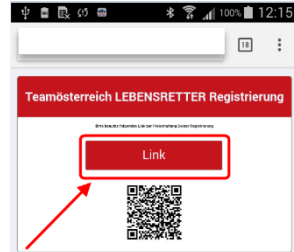


3.) Wenn du den Hacken bei TÖL gesetzt hast, bekommst du ein E-Mail, indem du einen Link zur endgültigen Aktivierung vorfindest.

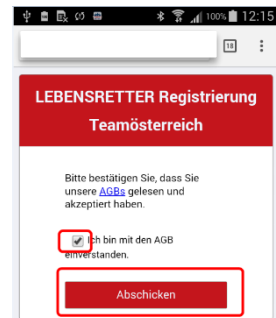
Klicke nun direkt am Smartphone diesen Aktivierungslink an, damit wird dein TÖL-Benutzer mit der App verknüpft.



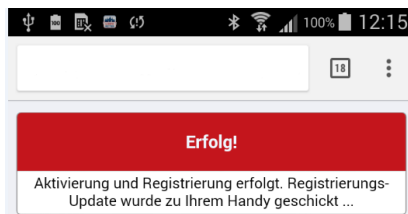
Die App zeigt dir nun folgenden Schirm, schließe durch Drücken von „Link“ die Registrierung ab



Nun brauchst du nur mehr die Registrierung abschicken.



Nachdem du das erledigt hast, siehst du am Smartphone folgende Bestätigung

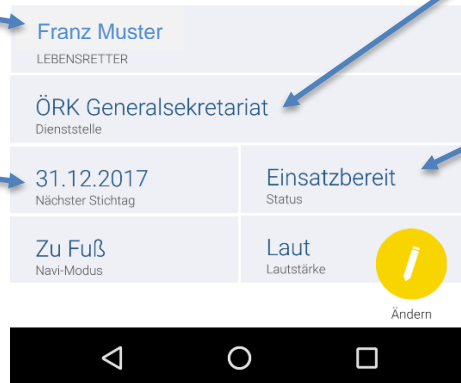


Dein Bildschirm sollte nun folgendermaßen aussehen (ggf. die App neu starten):



Hier steht dein Name

Hier steht wie lange deine Berechtigung als TÖL gültig ist. Bitte lade rechtzeitig eine neue Bestätigung hoch (Siehe Kapitel Dokumente hochladen)



Hier steht die RK-Dienststelle, die dich betreut

Hier steht dein Status, sollte dieser nicht „Einsatzbereit“ sein, so fehlen möglicherweise Nachweise oder deine Berechtigung ist abgelaufen.


Nützliche Funktionen in der Team Österreich Datenbank

Smartphones anzeigen und löschen

Unter „Meine Apps“ kannst du dir alle deine Smartphones ansehen, welche mit deinem Profil (Benutzerdaten) verknüpft sind.

Wenn du dein Smartphone tauscht, dann scheint es möglicherweise hier noch auf, da die Verknüpfung noch nicht gelöst wurde.

Wenn hier ein Smartphone aufgelistet ist, welches sich nicht mehr in deinem Besitz befindet, oder du bereits ein neueres verwendest, so

löse bitte die Verknüpfung, indem du das „Mistkübelsymbol“  drückst.

Meine Team Österreich Apps

Lebensretter		
✓	Ich will bei den Lebensrettern mitmachen.	
✓	Du bist als <input type="text"/> registriert.	
✓	Du hast die Team Österreich Lebensretter App bereits installiert.	
✓	Du benutzt die App auf folgenden Geräten	zuletzt am
	Motorola Moto G (4)	11.12.2017 

Meine Daten
1. Stammdaten
2. Was ich tun will ...
3. Für den Einsatz ...
4. Ich kann / habe ...
5. Datenschutz
Ich war dabei ...
Auszeit nehmen
Meine Nachrichten
Meine Dokumente
Meine Apps
Meine Rechte
Anmeldung
Passwort ändern
Ausloggen

Es wird dir auch unter „zuletzt am“ angezeigt, wann dieses Gerät zuletzt mit der TÖL-App aktiv war (sich beim Team Österreich Server gemeldet hat).


Solltest du dein Gerät fälschlich gelöscht haben, dann kannst du jederzeit den Registrierungslink aus dem Mail am Smartphone anklicken und es wird wieder mit deinem Profil verbunden. Solltest du das Mail nicht mehr haben, so kannst du dir das Mail mit dem Link jederzeit wieder zuschicken lassen (Meine Daten / Was ich tun will)

Team Österreich Lebensretter	
<input checked="" type="checkbox"/>	Ich will bei den Lebensrettern mitmachen
	Aktivierung erneut senden Worum es ...

Dokumente löschen

Unter meine Dokumente kannst du fälschlich oder doppelt hochgeladene Dokumente selbst löschen, soweit diese vom TÖL-Betreuer noch nicht zur Freischaltung zugeordnet wurden.

Drücke zum Löschen das „Mistkübelsymbol“ 

Name			
IMG_20170621_142357922.jpg-B15DBF47.jpg			
Mitarbeiterdatenblatt.jpg			
Selbsterklärung.JPG			
Sonstiges-15130841864961322914379-2FB64B99.jpg			

Meine Daten
1. Stammdaten
2. Was ich tun will ...
3. Für den Einsatz ...
4. Ich kann / habe ...
5. Datenschutz
Ich war dabei ...
Auszeit nehmen
Meine Nachrichten
Meine Dokumente
Meine Apps
Meine Rechte
Anmeldung
Passwort ändern
Ausloggen

Sollte kein Symbol daneben vorhanden sein, so handelt es sich um ein aktives Freigabedokument von dir, welches nicht gelöscht werden kann.

Anhang Muster für Freigabedokumente

Identitätsnachweis

Als Identitätsnachweis gilt ein amtlicher Lichtbildausweis, worauf das Bild und der Name, sowie die Ausweisnummer und die ausstellen Behörde erkennbar sein muss.

Bestätigung der Ausübungsberechtigung nach SanG.

Als Ausbildungsnachweis muss ein Dokument hochgeladen werden, auf dem der Name die Qualifikation und der Stichtag nach SanG erkennbar sind.



Muster Ausbildungsnachweis Tirol

AUS- UND FORTBILDUNGSNACHWEIS

ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ TIROL
Aus Liebe zum Menschen.

Max Muster

Ausbildungen

Bezeichnung	abgeschlossen	Status	gültig bis
Rettungsführerschein	01.04.2017	gültig	
FK 2 - Einsatzleiter	19.03.2016	gültig	
FK 1 - Gruppenkommandant	07.11.2015	gültig	
Notfallkompetenz Venenzugang	24.04.2015	gültig	02.04.2019
Notfallkompetenz Arzneimittel	05.11.2014	gültig	02.04.2019
Notfallsanitäter	09.11.2013	gültig	02.04.2019
KAT Einsatz Seminar	17.06.2012	gültig	
KAT Basis Seminar	03.06.2012	gültig	
Schminker	11.11.2011	gültig	
MA RD Tirol	01.07.2011	gültig	30.06.2018
Sicherer Einsatzfahrer	01.07.2011	gültig	30.06.2018
Rettungssanitäter	18.09.2009	gültig	02.04.2019



Mitarbeiterdatenblatt
Fortbildungspass iS SanAFV
Max-Muster

Mitarbeiterdatenblatt Niederösterreich

Anrede: Herr
Titel:
Akad. Grad:
Vorname: Max
Nachname: Muster
Personalnr.: 90973
Geburtsdatum:
Sozialvers.-Nr.:
Staat: Austria
Adresse:
PLZ Ort:
EMAIL RK:
MOBIL RK:
TEL DIENST:
MOBIL DIENST:

Dienststelle: Schwechat

Gastdienstst.:

Vordienstst.: ÖRK
03270 Schwechat

RKT-Qualifikation im LV NO: NKV

RKT-Berechtigung im LV NO: aufrecht

§51 SanG: nicht rezertifiziert

Stichtag: 31.12.2019

Mögliche Fehlerquellen

Wenn im Feld A kein Name eingetragen ist, dann hast du die APP noch nicht registriert.

- Klicke auf „Registrieren“ (Knopf C) und klicke im Anschluss den Link in dem Mail an, welches du bekommen hast.

Wenn im „Feld B“ „Ortung aus“ steht, dann hast du die Ortung auf deinem Smartphone komplett ausgeschaltet.

- Gib der App das Recht, die Ortung einzuschalten oder schalte die Ortung ein.
Wie das geht, findest du in der Beschreibung von dem Betriebssystem deines Smartphones, dies ist bei den verschiedenen Modellen unterschiedlich

Ob die Alarmierung auch funktioniert und du die richtigen Einstellungen gefunden hast, kannst du mit der Funktion Testalarm.

Wenn der Testalarm funktioniert, funktioniert auch die Alarmierung im Einsatzfall.

